



**Istituto Istruzione
Superiore F. Severi
Gioia T.**

MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

Sezione 1 – Scopo ed ambito di applicazione

Ed.1 Rev.2 del
01/09/15

Red. RSGQ App.DS

1. Scopo ed ambito di applicazione

1.1 Generalità

Il Manuale del Sistema di Gestione (MSG) é il documento che illustra le linee adottate dell'Istituto F. Severi e costituisce il documento di riferimento per tutti i componenti della Organizzazione. Attraverso il MSG, l'Istituto adotta, attiva e migliora il proprio sistema di gestione per la qualità attraverso:

- la realizzazione di attività di progettazione, erogazione, monitoraggio di processi di istruzione orientati alla formazione di personale marittimo, in grado di recepire le esigenze del mercato e degli utenti/discenti secondo adeguati livelli di qualità, e di rispondere in modo efficace ed efficiente alle esigenze di cambiamento del settore;
- la elaborazione di un'appropriata politica per la Qualità
- la garanzia del rispetto delle normative cogenti applicabili;
- il miglioramento continuo dei processi e delle risorse umane e tecnologiche impiegate nel settore;
- l'efficace applicazione del sistema per la crescita del gradimento degli utenti
- monitoraggi che assicurino la direzione che la Qualità prestabilita è raggiunta e mantenuta.

L'Istituto ha deciso di adottare i criteri per l'assicurazione della Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 ponendo particolare attenzione ai momenti di:

- definizione del profilo del servizio in stretto rapporto con l'utente interpretandone le esigenze sia espresse, sia implicite che "latenti";
- ottimale "gestione" del personale e "selezione" dei collaboratori cui segue, rispettivamente, la formazione e la verifica di aggiornamento professionale, per garantire il loro coinvolgimento continuo e la loro consapevolezza rispetto all'effetto del loro intervento sul servizio offerto all'utente;
- controllo costante del servizio prestato sia attraverso azioni interne ma, soprattutto, attraverso una comunicazione continua con l'utenza.

1.2 Applicazione

Il SGQ dell'Istituto non prevede esclusioni rispetto ai requisiti della norma di riferimento e si riferisce alla gestione dell'attività per il seguente scopo di certificazione:

§§§

Progettazione ed erogazione del servizio educativo del secondo ciclo d'istruzione secondaria, finalizzato al rilascio del diploma di istruzione tecnica per l'indirizzo "Trasporti e logistica-Articolazione conduzione del mezzo-Opzione conduzione del mezzo navale (C.M.N.)



**Istituto Istruzione
Superiore F. Severi
Gioia T.**

MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

Sezione 1 – Scopo ed ambito di applicazione

Ed.1 Rev.2 del
01/09/15

Red. RSGQ App.DS

§§§

Design and delivery of the upper secondary education service for the awarding of the Diploma of technical education - Specialization: Transport and Logistics - Conduction of Means of Transport, Options: conduction of vessels

1.3 Mission

L'Istituto è una Scuola Pubblica. In relazione alle priorità strategiche per lo sviluppo economico del Paese persegue le finalità di promuovere la diffusione della cultura tecnica e scientifica, di sostenere le misure per lo sviluppo dell'economia e le politiche attive del lavoro.

L'Istituto opera sulla base del Piano dell'Offerta Formativa e delle progettazioni didattiche con i seguenti obiettivi generali:

- perseguimento di adeguate competenze generali e formative accompagnate da un'attenzione particolare alle discipline scientifiche e tecniche, con particolare riferimento all'accoglimento e alla sperimentazione di soluzioni didattiche operative e laboratoriali.
- Realizzare un più vicino rapporto tra i luoghi della cultura e il mondo del lavoro e delle professioni
- rafforzare la connotazione scientifico-tecnologica dell'istituzione scolastica nell'apertura a metodologie tipiche delle scienze sperimentali, nella strumentazione utilizzata, nei linguaggi operativi, mantenendone comunque intatto l'impianto formativo multidisciplinare.

L'Istituto persegue le seguenti finalità:

- strutturazione efficace dei processi fondamentali
- motivazione del personale
- soddisfazione clienti/cittadini
- successo scolastico